

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Definities

- 1.2 Web-pepper.nl: de onder kvk nr 17151603 ingeschreven bedrijf dat diensten verleend op het gebied van software en internet.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden algemene software- en internet-adviesdiensten worden verricht;
- 1.4 Opdrachtnemer: web-pepper.nl of de door deze ingeschakelde derde die de door opdrachtgever verstrekte opdracht uitvoert
- 1.5 Werkomschrijving: een aan de offerte of opdrachtbevestiging gehecht formulier waarop Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever een omschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.
- 1.6 Internetoperabiliteit: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Web-Pepper.nl goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop-of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bepalingen of bedingen kan door opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover deze door Web-Pepper.nl uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Web-Pepper.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Web-Pepper.nl gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3 Web-Pepper.nl is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.4 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Web-Pepper.nl kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Web-Pepper.nl genoemde datum waarop de prijs-of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 3.5 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting van betaling heeft.
- 3.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 3.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Web-Pepper.nl nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

4. Vertrouwelijke informatie

Partijen staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

5. Eigendomsvoorbehoud

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Web-Pepper.nl totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Web-Pepper.nl zijn voldaan.

6. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van door opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Web-Pepper.nl of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door Web-Pepper.nl en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 7.2 Opdrachtgever is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Web-Pepper.nl c.q. diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 4, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 7.4 Het is Web-Pepper.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Web-Pepper.nl door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Web-Pepper.nl op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 7.5 Behoudens het geval dat Web-Pepper.nl een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 7.6 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door web-pepper.nl ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever Web-Pepper.nl schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Web-Pepper.nl zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.
- 7.7 Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten wordt onder deze fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of bij gebreke daarvan, aan door Web-Pepper.nl verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien opdrachtgever fouten in de programmatuur constateert, maakt hij hiervan onverwijld schriftelijk melding aan Web-Pepper.nl
- 7.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Web-Pepper.nl van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal Web-Pepper.nl vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. Medewerking door opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever zal Web-Pepper.nl steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Web-Pepper.nl te verlenen diensten alsmede voor de controle-en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Web-Pepper.nl staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Web-Pepper.nl het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Web-Pepper.nl het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Web-Pepper.nl in rekening te brengen. Ingeval medewerkers van Web-Pepper.nl op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal Web-Pepper.nl vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Web-Pepper.nl daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

9. Leveringstermijnen

Alle door Web-Pepper.nl genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Web-Pepper.nl bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Web-Pepper.nl is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Web-Pepper.nl en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10. Beëindiging

- 10.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, zie art 3.4 van deze alg. vw., uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 10.2 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Web-Pepper.nl nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Web-Pepper.nl voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 kan Web-Pepper.nl de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig-surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Web-Pepper.nl zal wegens deze wijze van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

11. Aansprakelijkheid van Web-Pepper.nl; vrijwaring

- 11.1 Web-Pepper.nl aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit het onderhavige artikel blijkt.
- 11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming is Web-Pepper.nl slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Web-Pepper.nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Web-Pepper.nl is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Web-Pepper.nl gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.3 De door Web-Pepper.nl te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) procent van het totaal op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke Web-Pepper.nl op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Web-Pepper.nl in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Web-Pepper.nl. De in dit artikel 10.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Web-Pepper.nl verleende creditering.

- 11.4 In geval van onrechtmatige daad van Web-Pepper.nl, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Web-Pepper.nl rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Web-Pepper.nl slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per schade toebrennende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.5 Aansprakelijkheid van Web-Pepper.nl voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro).
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk, per aangetekende brief, bij Web-Pepper.nl heeft gemeld.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart Web-Pepper.nl voor alle schade die Web-Pepper.nl mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Web-Pepper.nl geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen: aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Web-Pepper.nl die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen; aanspraken van derden, werknemer van Web-Pepper.nl daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Web-Pepper.nl geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

12. Overmacht

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13. Toepassing recht en geschillen

- 13.1 De overeenkomst tussen Web-Pepper.nl en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen, welke tussen Web-Pepper.nl en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door Web-Pepper.nl met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd in Den Haag. Tevens is van toepassing het Minitrialreglement van deze Stichting.

14. Onderhoud

- 14.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Web-Pepper.nl in de programmatuur geconstateerde fouten aan Web-Pepper.nl melden. Na ontvangst van de melding zal Web-Pepper.nl naar beste vermogen eventuele fouten herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Web-Pepper.nl gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Web-Pepper.nl garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werken of dat alle fouten verbeterd zullen worden.
- 14.2 Web-Pepper.nl kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere niet aan Web-Pepper.nl toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Web-Pepper.nl is gewijzigd of wordt onderhouden.
- 14.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Web-Pepper.nl bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Web-Pepper.nl niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Web-Pepper.nl een vergoeding vragen.
- 14.4 Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Web-Pepper.nl is aangegaan, kan Web-Pepper.nl door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 14.5 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Web-Pepper.nl op grond van de overeenkomst, en zullen opdrachtgever apart in rekening gebracht worden tegen de geldende tarieven.
- 14.6 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen: het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia, en inktlinten; de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Web-Pepper.nl of diens hulpverleners; werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur; modificaties aan apparatuur; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Verkoop van apparatuur

15. Aflevering en risico

- 15.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Web-Pepper.nl de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 15.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens Web-Pepper.nl bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 15.3 Web-Pepper.nl is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden voor onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging.

16. Installatie

- 16.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Web-Pepper.nl de apparatuur installeren of laten installeren.
- 16.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 16.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

17. Garantie

- 17.1 De apparatuur wordt gedurende de periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal-en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Web-Pepper.nl voor zijn rekening naar zijn beste vermogen deze fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Web-Pepper.nl De garantie is niet van toepassing indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Web-Pepper.nl is gewijzigd of wordt onderhouden.
- 17.2 Het herstel buiten het kader van deze garantie zal door Web-Pepper.nl in rekening worden gebracht.
- 17.3 Indien apparatuur buiten het kader van deze garantie van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Web-Pepper.nl zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.