

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

- 1.1. Web-Pepper: de onder kvk nr 66138256 ingeschreven bedrijf dat diensten verleend op het gebied van software en internet.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden algemene software- en internet-adviesdiensten worden verricht;
- 1.3. Opdrachtnemer: Web-Pepper of de door deze ingeschakelde derde die de door opdrachtgever verstrekte opdracht uitvoert.
- 1.4. Pakketspecificaties: een aan de offerte of opdrachtbevestiging gehecht formulier waarop Opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever een omschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.
- 1.5. Internetoperabiliteit: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

### 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Web-Pepper goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bepalingen of bedingen kan door opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Web-Pepper uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Web-Pepper en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### 3. Prijs en betaling

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Web-Pepper gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3. Web-Pepper is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 3.4. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Web-Pepper kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Web-Pepper genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

3.5. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting van betaling heeft.

3.6. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het alsdan geldende incassotarief als gehanteerd door de Rechtbanken in Nederland met een minimum van 10% van de onbetaald gelaten som.

3.7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Web-Pepper nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

#### **4. Vertrouwelijke informatie / Verwerkersovereenkomst / AVG2018**

4.1 Partijen staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partij en als zodanig is aangeduid.

4.2 Web-Pepper zich verplicht, zowel tijdens als ook na de beëindiging van zijn functie in de opdrachtgever, tot strikte geheimhouding over de hem toevertrouwde persoonsgegevens.

4.3 Web-Pepper zorgvuldig zal omgaan met de hem toevertrouwde persoonsgegevens en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen zal treffen m.b.t. het veilig bewaren van deze persoonsgegevens.

4.4 Web-Pepper nimmer de hem toevertrouwde persoonsgegevens ter beschikking zal stellen van derden in ruil voor een gunst of een vergoeding in geld of natura, ook niet als dat ten goede komt aan de opdrachtgever.

4.5 Web-Pepper verplicht is, voor zover dat in zijn macht ligt, er zorg voor te dragen dat daartoe onbevoegde personen en/of rechtspersonen geen gelegenheid hebben kennis te nemen van de hem toevertrouwde persoonsgegevens.

4.6 Web-Pepper de persoonsgegevens alleen zal gebruiken voor de taken die uit hoofde van zijn functie uitvoert. In bepaalde gevallen is de wijze waarop Web-Pepper omgaat met de gegevens, beschreven in een Verwerkersovereenkomst.

4.7 Web-Pepper terstond aan de in de opdracht tot dienstverlening vastgelegde contactpersoon van de opdrachtgever conform het "Protocol Melden Datalekken" melding zal maken van feiten en/of omstandigheden die hem de indruk geven dat persoonsgegevens onterecht in de openbaarheid komen, kunnen komen, zijn gebracht of zullen worden gebracht.

4.8 Web-Pepper zich bewust is van de consequenties, mogelijk zelfs strafrechtelijk, indien de geheimhoudingsplicht wordt geschonden of persoonsgegevens op andere wijze gebruikt worden dan omschreven.

#### **5. Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Web-Pepper totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Web-Pepper zijn voldaan.

## 6. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van door opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

## 7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

7.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Web-Pepper of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door Web-Pepper en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Web-Pepper c.q. diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 4, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechtste gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/ of andere materialen behoeven te gebruiken.

7.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

7.4. Het is Web-Pepper toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Web-Pepper door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Web-Pepper op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

7.5. Behoudens het geval dat Web-Pepper een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht een reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

7.6. Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Web-Pepper ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever Web-Pepper schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Web-Pepper zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.

7.7. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten wordt onder deze fouten verstaan: het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of bij gebreke daarvan, aan door Web-Pepper verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien opdrachtgever fouten in de programmatuur constateert, maakt hij hiervan onverwijld schriftelijk melding aan Web-Pepper

7.8. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Web-Pepper van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal Web-Pepper vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **8. Medewerking door opdrachtgever**

8.1. Opdrachtgever zal Web-Pepper steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Web-Pepper te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedrager beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Web-Pepper staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Web-Pepper het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Web-Pepper het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Web-Pepper in rekening te brengen. Ingeval medewerkers van Web-Pepper op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals-indien van toepassing -een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal Web-Pepper vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Web-Pepper daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **9. Leveringstermijnen**

9.1. Alle door Web-Pepper genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Web-Pepper bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Web-Pepper is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Web-Pepper en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **10. Beëindiging**

10.1. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, zie art 3.4 van deze alg. vw, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

10.2. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Web-Pepper nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Web-Pepper voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 kan Web-Pepper de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem -al dan niet voorlopig-surseance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Web-Pepper zal wegens deze wijze van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **11. Aansprakelijkheid van Web-Pepper; vrijwaring**

11.1. Web-Pepper aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit het onderhavige artikel blijkt.

11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming is Web-Pepper slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Web-Pepper voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Web-Pepper is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van Leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Web-Pepper gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

11.3. De door Web-Pepper te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) procent van het totaal op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke Web-Pepper op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Web-Pepper in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Web-Pepper. De in dit artikel 10.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Web-Pepper verleende creditering.

11.4. In geval van onrechtmatige daad van Web-Pepper, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Web-Pepper rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Web-Pepper slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

11.5. Aansprakelijkheid van Web-Pepper voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis-waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis-in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro).

11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk, per aangetekende brief, bij Web-Pepper heeft gemeld.

11.7. Opdrachtgever vrijwaart Web-Pepper voor alle schade die Web-Pepper mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Web-Pepper geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen: aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Web-Pepper die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen; aanspraken van derden, werknemer van Web-Pepper daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Web-Pepper geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## 12. Overmacht

Geen der partij en is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt

## 13. Toepassing recht en geschillen

13.1. De overeenkomst tussen Web-Pepper en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Web-Pepper en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door Web-Pepper met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd in Den Haag. Tevens is van toepassing het Minitrial reglement van deze Stichting.

## 14. Onderhoud

14.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Web-Pepper in de programmatuur geconstateerde fouten aan Web-Pepper melden. Na ontvangst van de melding zal Web-Pepper naar beste vermogen eventuele fouten herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Web-Pepper gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Web-Pepper garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten werken of dat alle fouten verbeterd zullen worden.

14.2. Web-Pepper kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere niet aan Web-Pepper toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Web-Pepper is gewijzigd of wordt onderhouden.

14.3. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Web-Pepper bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Web-Pepper niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Web-Pepper een vergoeding vragen.

14.4. Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Web-Pepper is aangegaan, kan Web-Pepper door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

14.5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Web-Pepper op grond van de overeenkomst, en zullen opdrachtgever apart in rekening gebracht worden tegen de geldende tarieven.

14.6. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen: het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia, en inktlinten de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Web-Pepper of diens hulpverleners; werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur; modificaties aan apparatuur; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

## **15. Aflevering en risico**

15.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Web-Pepper de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.

15.2. In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens Web-Pepper bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

15.3. Web-Pepper is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden voor onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn n vertraging.

## **16. Installatie**

16.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Web-Pepper de apparatuur installeren of laten installeren.

16.2. In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

16.3. De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

## **17. Garantie**

17.1. De apparatuur wordt gedurende de periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal-en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Web-Pepper voor zijn rekening naar zijn beste vermogen deze fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Web-Pepper. De garantie is niet van toepassing indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand-of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Web-Pepper is gewijzigd of wordt onderhouden.

17.2. Het herstel buiten het kader van deze garantie zal door Web-Pepper in rekening worden gebracht.

17.3. Indien apparatuur buiten het kader van deze garantie van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Web-Pepper zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

#### **ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Op levering van diensten en producten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zoals deze gedownload kunnen worden van onze website [www.Web-Pepper.com](http://www.Web-Pepper.com)
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na deze 12 maanden wordt de opdracht voor onbepaalde tijd. Tevens wordt deze opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzeggingen dienen schriftelijk ingediend te worden.
3. Bij verkoop van zijn bedrijf is onze opdrachtgever, verplicht aan Web-Pepper de opzegtermijn van 3 maanden te voldoen, tenzij de nieuwe eigenaar de opdracht overneemt. Hiervoor dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen. Web-Pepper zal de nieuwe eigenaar voorzien van een nieuwe opdracht van dienstverlening op naam van deze nieuwe opdrachtgever en zal de maandelijkse facturen voortaan naar de nieuwe eigenaar versturen.
4. De genoemde responstijden zijn de reactietijden gedurende kantooruren van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00, feestdagen zijn uitgesloten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Web-Pepper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet kunnen verlenen van haar diensten ten gevolge van een falende verbinding met het internet.
6. Restitutie van abonnementsgelden zal niet plaatsvinden indien Web-Pepper niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het falen van de internet verbinding.
7. Betaling van de abonnementskosten dient vooruit te geschieden. Abonnementen worden per kalendermaand vooraf berekend.
8. Ingangsdatum van een abonnement is de 1e dag van de lopende maand waarin het abonnement wordt afgesloten.

Datum: 14-05-2018